Protocol vertrouwenspersoon

De Stg. leven rond de dood werkt met vrijwilligers onder leiding van coördinatoren.

Als een vrijwilliger een vraag of probleem heeft, is de coördinator dan ook de eerste die hiervoor kan en in beginsel ook moet worden benaderd.
Echter, er kunnen bijzondere omstandigheden zijn waardoor de vrijwilliger liever met een onafhankelijk vertrouwenspersoon wil praten omdat het niet veilig genoeg voelt dit met de coördinator en/of bestuur te doen.

Het kunnen vragen of problemen zijn met diverse personen en op velerlei gebied zoals:

- problemen in de communicatie met een cliënt, collega of coördinator
- ongewenst gedrag in de onderlinge verhouding (bv. pesten, (sexuele) intimidatie, agressie, discriminatie)
- traumatische ervaringen of problemen in de privésituatie die van invloed zijn op het werk
- vermoeden van misstanden die schade doen aan de organisatie (bv. diefstal, machtsmisbruik, schenden van regels, niet integer gedrag)

Werkwijze en doel van de vertrouwenspersoon
De vertrouwenspersoon staat náást de vrijwilliger en neemt het probleem niet 'over'. De vrijwilliger houdt zelf de regie.
De vertrouwenspersoon biedt de vrijwilliger op de eerste plaats een luisterend oor en alle ruimte voor het verhaal en de emotie. Soms is dit al genoeg.
De vertrouwenspersoon helpt de vrijwilliger desgewenst bij het verder in kaart brengen van het probleem, bij het onderzoeken welke wegen bewandeld kunnen worden om het probleem op te lossen (bv. gesprek met leidinggevende, collega, aangifte etc.) en ondersteunt bij het kiezen van vervolgstappen.

Het doel is dat de vrijwilliger met plezier en met een veilig gevoel het vrijwilligerswerk kan blijven voortzetten en dat belemmeringen, zo mogelijk, worden weggenomen.

De vertrouwenspersoon staat ervoor in dat alles waarvan hij/zij kennisneemt, vertrouwelijk wordt behandeld. Dat brengt met zich mee dat de vertrouwenspersoon niets onderneemt zonder overleg en toestemming van de vrijwilliger. De enige uitzondering hierop is als er sprake is van dreigend ernstig gevaar of gewetensnood (bv. kennis van strafbare feiten die ernstig schade aan een derde kunnen veroorzaken).
Na afloop van het contact vult de vrijwilliger een formulier in ter evaluatie van het contact met de vertrouwenspersoon. Dit kan anoniem.

Positie van de vertrouwenspersoon
De vertrouwenspersoon neemt een onafhankelijke positie in.
De vertrouwenspersoon wordt benoemd door het bestuur van Stichting, is ook vrijwilliger en legt verantwoording af aan dit bestuur zonder de vertrouwelijkheid te schenden.
Deze jaarlijkse rapportage aan het bestuur bevat enkel de statistische gegevens van het vertrouwenswerk: hoe vaak is er een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon en hoe is het contact met de vertrouwenspersoon geëvalueerd door degenen die een beroep deden op hem/haar.

De vertrouwenspersoon is **Jacqueline Cremers-Tonnaer**
Bereikbaar via email: jgamcremers@kpnmail.nl . Vermeldt uw naam en telefoonnummer en dat u een beroep wilt doen op haar als vertrouwenspersoon. Zij zal dan zo snel mogelijk contact met u opnemen.
Zij is ook via telefoon bereikbaar: 06 20284694. Mocht zij niet in staat zijn het gesprek aan te nemen spreek dan gerust een berichtje in op de voicemail en geef aan of u terug gebeld wilt worden.

PM: ook coördinatoren en bestuursleden kunnen indien nodig een beroep doen op de vertrouwenspersoon.
De vertrouwenspersoon voert haar eigen registratie.